

BRIDGESTONE EMEA
SPEAK UP POLICY

Tempo di lettura: 12 minuti (politica) e 3 minuti (Q&A).

LA POLITICA IN SINTESI

1. SCOPO..... 2

2. AMBITO DI APPLICAZIONE..... 2

3. ASPETTI CHIAVE..... 3

4. TERMINI UTILIZZATI IN QUESTA POLITICA..... 4

5. PROCEDURA..... 5

6 GOVERNANCE 10

APPENDICE 1: Q&A..... 11

APPENDICE 2: Norme specifiche per ogni Paese..... 12

1. SCOPO

L'IMPEGNO DI BRIDGESTONE PER LA COMPLIANCE

Bridgestone si impegna a garantire la conformità alle leggi, ai regolamenti e alle politiche aziendali in vigore in tutti i Paesi in cui opera. Prendiamo sul serio le nostre responsabilità e contiamo sui nostri collaboratori e sugli altri stakeholder per sostenere la nostra cultura di etica e compliance. Dobbiamo tutti rispettare gli standard più elevati nel nostro impegno quotidiano per garantire il successo globale di Bridgestone.

PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DI QUESTA POLITICA?

La possibilità di fare apertamente segnalazioni è un pilastro fondamentale del nostro impegno in materia di etica e compliance. Ci permette di interrompere i comportamenti indesiderati e di evitare che si verifichino in futuro atti illeciti, di migliorare continuamente i nostri processi e sistemi e di chiarire le aspettative e gli standard quando non sono chiari per i nostri dipendenti o per gli altri stakeholder. In breve, ci rende più forti come organizzazione.

Se avete motivo di ritenere che siano state violate le leggi, le normative o le politiche Bridgestone, segnalatelo immediatamente. Non dovete cercare di risolvere il problema da soli. Questa Speak Up Policy ("Policy") fornisce indicazioni su come effettuare in buona fede le segnalazioni e delinea il processo per le indagini interne. È vincolante per i membri del team coinvolti nella ricezione e nell'indagine delle segnalazioni.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Policy si applica a tutti i coloro che segnalano un problema alla Società in buona fede, come descritto di seguito. Quando il Segnalante agisce per conto di un'altra persona, entrambi sono protetti da questa Policy. Qualsiasi accordo o clausola contrattuale che limiti o neghi a un Segnalante il diritto di effettuare una Segnalazione un problema come descritto di seguito è nullo.

3. ASPETTI CHIAVE

PERCHÉ DOVREI FARE UNA SEGNALAZIONE?

Bridgestone si aspetta che tu riferisca le tue preoccupazioni. Segnalare è **SICURO**, perché non tolleriamo ritorsioni. È **MERITEVOLE DI FIDUCIA**, le indagini saranno gestite in modo professionale ed equo. È **VANTAGGIOSO**, in quanto offre all'Azienda l'opportunità di migliorare, contribuendo a risolvere un problema che voi o altri colleghi state affrontando.

COSA DEVO SEGNALARE (E COSA NO)?

Incoraggiamo fortemente la **Segnalazione in buona fede di eventuali preoccupazioni**. **Non** utilizzate questi canali per **segnalare lamentele personali** (ad esempio, incompatibilità personali, valutazioni indesiderate delle prestazioni), a meno che non abbiate buone ragioni per credere che costituiscano una violazione della legge o delle politiche aziendali. Non segnalate **informazioni che sapete essere false o fuorvianti**.

QUANDO DEVO SEGNALARE?

Segnalate la vostra preoccupazione **non appena avete il ragionevole sospetto** che si sia verificata, si stia verificando o possa verificarsi. In questo modo la Società potrà indagare a fondo e risolvere il problema in conformità con la presente Policy.

COME POSSO FARE UNA SEGNALAZIONE?

Potete utilizzare la **BridgeLine**, il nostro canale di segnalazione interno centralizzato e sicuro, disponibile in tutte le sedi Bridgestone dell'area EMEA. Nelle località elencate nell'Appendice 2, è possibile utilizzare la BridgeLine anche per effettuare segnalazioni a livello locale.

COSA SUCCED DOPO?

Bridgestone prende sul serio ogni Segnalazione. Quando un'accusa merita un'indagine, il Speak Up Officer la assegnerà all'**Investigatore appropriato** per il follow-up. L'identità di chi ha fatto la Segnalazione, così come quella delle persone citate nella Segnalazione e dei testimoni, rimarrà **riservata**, a meno che tali persone non acconsentano espressamente alla divulgazione della loro identità o se la divulgazione è richiesta dalle leggi vigenti.

NESSUNA RETALIZZAZIONE

Bridgestone **non tollera alcuna forma di Ritorsione** nei confronti di chi effettua una Segnalazione in buona fede. I Segnalanti saranno protetti dalle Ritorsioni anche se le indagini non confermano la fondatezza della Segnalazione effettuata in buona fede.

4. TERMINI UTILIZZATI IN QUESTA POLITICA

La presente Policy utilizza spesso termini che hanno un significato specifico. Vi invitiamo a leggere attentamente questi termini, che vi aiuteranno a comprendere la presente Politica:

Segnalazione Qualsiasi informazione (compreso il ragionevole sospetto) che la legge, la normativa applicabile o la politica di Bridgestone sia stata, sia in corso o possa essere violata da un Dipendente o da qualcuno che agisce nell'interesse di Bridgestone, o che una attività o una procedura esistente in Bridgestone violi la legge, la normativa applicabile o la politica di Bridgestone. Questa definizione include anche informazioni sui tentativi di violazione.

Azienda o Società o Bridgestone Bridgestone Europe NV/SA e qualsiasi altra entità legale o filiale del gruppo Bridgestone situata nel territorio dell'EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa).

Dipendente Chiunque sia impiegato da Bridgestone, a tempo pieno o parziale, con contratto a tempo indeterminato o su base temporanea, compresi gli stagisti (retribuiti o non retribuiti), i lavoratori autonomi e i volontari. In questa Policy, il termine "Dipendente" include le persone che fanno parte di un organo di amministrazione, gestione o supervisione di Bridgestone.

Team E&C HQ Il team Ethics & Compliance West, che supervisiona il programma Ethics & Compliance in tutta Bridgestone West, compresa Bridgestone EMEA.

Investigatore La persona che conduce l'indagine. L'investigatore (i) stabilisce se le accuse meritano un'indagine e definisce eventuali misure provvisorie da adottare immediatamente per salvaguardare l'indagine, (ii) conduce l'indagine e ne documenta l'esito e le eventuali azioni di mitigazione necessarie e (iii) si mette in contatto con chi abbia fatto la Segnalazione.

Segnalante o tu Un Dipendente, un azionista o una persona che lavora sotto la supervisione e la direzione di appaltatori, subappaltatori, clienti e fornitori di Bridgestone. Una persona può fare una Segnalazione anche se il suo rapporto di lavoro è terminato o deve ancora iniziare.

Ritorsione Qualsiasi azione od omissione diretta o indiretta nel contesto lavorativo che provochi (o possa provocare), a seguito di una Segnalazione in buona fede di una Segnalazione, un danno ingiustificato a (i) chi ha fatto la segnalazione, (ii) qualsiasi persona o persone che agevolano la Segnalazione (compresi consulenti o rappresentanti legali), o (iii) qualsiasi altra persona collegata al Segnalante (comprese le entità giuridiche di cui chi abbia fatto la Segnalazione è proprietario, per cui lavora o a cui è altrimenti collegato). Le ritorsioni possono assumere diverse forme e possono verificarsi sia durante che dopo un'indagine. Esempi di ritorsione sono il licenziamento o la retrocessione di un dipendente, l'allontanamento di un dipendente da un progetto e la minaccia verbale o fisica nei confronti di un dipendente che ha segnalato, minacciato di segnalare o comunque intrapreso un'azione per contrastare una condotta illegale o in contrasto con la presente Policy, con il Codice di Condotta di Bridgestone o con qualsiasi politica della propria sede.

Speak Up Officer La persona che riceve la Segnalazione attraverso la BridgeLine e, a seconda delle specificità della Segnalazione, assume il ruolo di Investigatore o la assegna a un altro Investigatore.

5. PROCEDURA

CONSIDERARE LA POSSIBILITÀ DI DISCUTERNE PRIMA

I Dipendenti sono fortemente incoraggiati a discutere i loro sospetti direttamente e apertamente con il loro **responsabile diretto, con il management locale**, con il **dipartimento legale** o con le **Risorse Umane**. Ciò consentirà a queste persone di fornire il loro punto di vista, di chiarire il contesto e di consigliare il Dipendente se tali sospetti costituiscono preoccupazioni che devono essere segnalate. In tal caso, il responsabile diretto, il management locale, il dipartimento legale o le Risorse Umane dovranno: (i) garantire la riservatezza delle informazioni ricevute, (ii) consigliare al Dipendente le modalità di segnalazione in conformità alla presente Policy e (iii) astenersi dall'intraprendere qualsiasi indagine indipendente. Se non vi sentite a vostro agio nel discutere la vostra preoccupazione, potete segnalarla direttamente come descritto di seguito.

5.1 Quali sono i canali disponibili?

CANALE DI SEGNALAZIONE CENTRALE

Il canale di reporting centrale è disponibile tramite BridgeLine. La BridgeLine è il canale di reporting interno della Società, basato sul web e accessibile ai dispositivi mobili. È accessibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, in diverse lingue, all'indirizzo <https://bridgestone-integrityline.org>. Attraverso la BridgeLine è possibile segnalare un problema in forma anonima e comunicare con il Speak Up Officer e gli investigatori senza rivelare la propria identità. Tuttavia, Bridgestone incoraggia i segnalanti a rivelare la propria identità, per facilitare l'efficace raccolta di informazioni per l'indagine.

Quando si effettua una Segnalazione attraverso il canale di segnalazione centrale, il team E&C HQ agisce in qualità di Speak Up Officer. Il team E&C HQ assegnerà il caso all'Investigatore appropriato, tenendo conto della sede, della competenza in materia, della disponibilità e della necessità di evitare potenziali conflitti di interesse. La Segnalazione tramite il canale di segnalazione centrale consente al team E&C HQ di mantenere la supervisione delle Segnalazioni che possono sorgere nelle diverse sedi, di identificare le aree di miglioramento e di garantire che tutte le Segnalazioni vengano indagate tempestivamente.

CANALE DI SEGNALAZIONE LOCALE

Nelle località elencate nell'Appendice 2, potete scegliere se utilizzare la BridgeLine per fare una Segnalazione al team E&C HQ o a livello locale. Se scegliete di fare una Segnalazione a livello locale, il Speak Up Officer sarà una persona dell'organizzazione a cui state facendo la Segnalazione.

CANALI DI SEGNALAZIONE ESTERNI

Preferiamo ascoltare direttamente i vostri dubbi, in modo da poterli indagare e risolvere tempestivamente ed efficacemente. Tuttavia, potete segnalare le vostre preoccupazioni anche alle autorità competenti, come consentito dalla legge.

L'Appendice 2 fornisce ulteriori informazioni sui canali di segnalazione esterni in determinati Paesi.

5.2 Quali informazioni deve contenere una Segnalazione interna?

**FORNITE IL
MAGGIOR
NUMERO DI
DETTAGLI
POSSIBILE**

Quando si segnala un problema, assicurarsi che le informazioni fornite siano il più possibile concrete. È utile fornire: (i) una descrizione dettagliata dei fatti (chi, cosa, quando, come e dove), (ii) un'indicazione della legge, del regolamento o della politica che si ritiene sia stata violata e (iii) qualsiasi prova a sostegno del proprio sospetto (ad esempio, copie di documenti, nomi di testimoni o comunicazioni elettroniche). Non siete tenuti a dimostrare le vostre Segnalazioni. Tuttavia, accuse generiche o vaghe senza informazioni specifiche o prove a sostegno possono essere difficili da indagare, soprattutto se la Segnalazione avviene in forma anonima. In questi casi, è possibile che l'indagine venga interrotta. Non dovete raccogliere prove a sostegno in un modo che sia di per sé illegale secondo la legge locale, né rivelare fatti, informazioni o documenti coperti da sicurezza nazionale, riservatezza medica o privilegio avvocato-cliente. Potete scegliere di farlo solo se le informazioni vi appartengono (ad esempio, comunicazioni privilegiate con il vostro avvocato o informazioni mediche personali).

5.3 Come viene elaborata la mia Segnalazione da Bridgestone?

TRIAGE

Il Speak Up Officer riceverà e valuterà attentamente la Segnalazione. Entro sette (7) giorni di calendario, il Speak Up Officer confermerà la ricezione del reclamo e, se la Segnalazione non contiene informazioni o prove sufficienti per l'azione, chiederà di completarlo. Le Segnalazioni irrilevanti o prive di dettagli perseguibili non verranno assegnate o indagate. Non appena vi sono informazioni sufficienti per avviare un'indagine, il Speak Up Officer assegnerà il caso a un Investigatore della funzione competente per l'indagine. In genere, i casi vengono indagati dalle seguenti funzioni:

Natura del problema	Sperimentatore (team)
Discriminazione, molestie	HR
Altre gravi questioni di lavoro e occupazione	
Ambiente, salute e sicurezza	
Conflitti di interesse, correttezza commerciale	Legal & Compliance
Concussione, corruzione, tangenti	
Protezione dei dati e sicurezza informatica	
Antitrust	
Problemi di regolamentazione delle esportazioni e delle importazioni	

Frode, appropriazione indebita, appropriazione indebita, furto	Finance
Manipolazione contabile	
Problemi fiscali	

Il Speak Up Officer può anche indagare direttamente sulle Segnalazioni o assegnare l'indagine a una funzione diversa da quelle illustrate sopra, se lo ritiene opportuno. Per garantire un'indagine efficace, l'Investigatore può richiedere il supporto di altre funzioni o persone (interne o esterne a Bridgestone).

5.4 Quali principi guidano le indagini interne di Bridgestone ?

Tre principi guidano le nostre indagini interne: (i) tempestività ed efficacia, (ii) obiettività e professionalità e (iii) riservatezza.

TEMPESTIVITÀ ED EFFICACIA

Gli investigatori si impegnano a concludere le indagini nel più breve tempo possibile, per interrompere efficacemente gli illeciti in corso o chiarire i sospetti infondati nei confronti di chiunque sia accusato ingiustamente, e per promuovere tempestivamente azioni di rimedio o miglioramento. L'Azienda mira a completare le indagini entro un massimo di 60 giorni di calendario dal ricevimento. Per raggiungere questo obiettivo, è fondamentale che il Segnalante risponda a qualsiasi richiesta dell'Investigatore durante il processo. Bridgestone incoraggia i Segnalanti a rivelare la propria identità, in modo che gli Investigatori possano facilmente ottenere da loro chiarimenti o informazioni aggiuntive. Quando un Segnalante effettua la sua Segnalazione in forma anonima, dovrebbe accedere frequentemente alla sua casella di posta protetta sulla piattaforma BridgeLine per controllare eventuali comunicazioni o aggiornamenti da parte degli Investigatori.

OBIETTIVITÀ E PROFESSIONALITÀ

Gli investigatori devono condurre le indagini in modo equo e obiettivo. Le azioni intraprese dagli investigatori devono essere ragionevoli e proporzionate per mantenere l'integrità dell'indagine. Nessuna informazione deve essere ottenuta con mezzi non professionali. Gli investigatori sono tenuti a ricusarsi da un'indagine se hanno un conflitto di interessi.

Durante un'indagine, i Dipendenti Bridgestone che vengono coinvolti (come testimoni o in qualsiasi altra veste) devono collaborare pienamente e onestamente con l'Investigatore e mantenere la massima riservatezza. I Dipendenti che non collaborano (ad esempio, non fornendo informazioni complete e veritiere o fornendo intenzionalmente informazioni fuorvianti) o che rivelano informazioni relative all'indagine senza autorizzazione possono essere soggetti ad azioni disciplinari.

RISERVATEZZA

La riservatezza è fondamentale per evitare ritorsioni, proteggere la reputazione di chiunque sia accusato ingiustamente di illeciti, tutelare Bridgestone e mantenere l'integrità dell'indagine (e quella di eventuali indagini condotte da autorità o enti regolatori sugli stessi fatti). L'Investigatore deve garantire che le informazioni ottenute durante l'indagine siano mantenute strettamente riservate. Ciò vale in particolare per l'identità e gli altri dati personali delle persone coinvolte. Senza pregiudicare il principio di riservatezza e in linea con l'impegno di Bridgestone a garantire la massima supervisione di gravi questioni di conformità in tutta l'organizzazione, il Speak Up Officer può condividere le informazioni su indagini significative con le persone interessate del team West Legal & Compliance e/o con il management esecutivo dell'azienda, quando necessario. L'identità del Segnalante non sarà divulgata senza il suo consenso.

Quando le Segnalazioni vengono segnalate attraverso un canale di segnalazione locale, e previo consenso del Segnalante, il Speak Up Officer condividerà il contenuto della Segnalazione con il Team E&C HQ. Ciò consente a Bridgestone di gestire efficacemente il problema e di garantire la supervisione delle violazioni in tutta l'organizzazione, mantenendo la riservatezza.

Il principio di riservatezza è soggetto a tutti i requisiti legali e normativi in materia di divulgazione e rendicontazione.

5.5 Quale può essere il risultato?

Una volta conclusa l'indagine, l'Investigatore ne documenterà l'esito e l'Azienda definirà eventuali azioni di follow-up necessarie per contrastare i rischi o le violazioni identificate, tra cui formazione aggiuntiva, miglioramenti dei processi o azioni disciplinari (nel rispetto dei requisiti legali e delle risorse umane applicabili).

L'Investigatore fornirà tempestivamente al Segnalante un riscontro sull'esito dell'indagine (e comunque entro il termine massimo previsto dalla legge, se esistente), attraverso la Bridgeline. Se un'indagine è particolarmente complessa o è giustificatamente ritardata e non può essere completata entro i termini, l'Investigatore informerà il Segnalante il prima possibile. Il feedback sarà il più trasparente possibile, ma non potrà contenere dettagli su risultati specifici o azioni di mitigazione che devono rimanere riservati (ad esempio, per la protezione dei dati o altri motivi legittimi).

5.6 Nessuna Ritorsione

Bridgestone non tollererà alcuna forma di **Ritorsione**, anche se la Preoccupazione iniziale è infondata. Bridgestone prende questo impegno molto seriamente e prenderà provvedimenti immediati se confermerà l'esistenza di una Ritorsione.

FEEDBACK AL SEGNALANTE

Data di entrata in vigore: 1 ottobre 2024. Controllare sempre il portale Legal & Compliance per assicurarsi di utilizzare la versione più recente di questa politica.

Al contrario, segnalazioni che il Segnalante sa essere **false o fuorvianti costituiscono di per sé una violazione del Codice di Condotta**. In tali situazioni, il Segnalante può essere soggetto a un'azione disciplinare.

Inoltre, questa Policy non esonera i Dipendenti dalle conseguenze della propria cattiva condotta. I Dipendenti che effettuano una Segnalazione possono comunque subire una sanzione per la condotta scorretta che hanno tenuto.

6 GOVERNANCE

EFFICACIA, MONITORAGGIO E REVISIONE

Questo documento è una revisione della precedente Speak Up Policy, in vigore dal 1° gennaio 2018. Questa versione sarà efficace e sostituirà la precedente a partire dal 1 ottobre 2024.

Il CFO, il CHRO e i vicepresidenti funzionali di qualsiasi altro dipartimento incaricato delle indagini interne, con il supporto dei Directors Legal & Compliance, monitoreranno l'aderenza a questa Policy. Il Team E&C HQ ha la responsabilità generale di questa Policy e la rivedrà ogni due (2) anni, aggiornandola se necessario.

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

I Direttori di Stabilimento, i Direttori Generali Regionali e i VP funzionali di ogni dipartimento, con il supporto dei Responsabili dell'Ufficio Legal & Compliance, dovranno garantire che questa Policy – così come le informazioni specifiche su come raggiungere i canali di segnalazione interni – sia facilmente accessibile a tutti i dipendenti. Il Team E&C HQ organizzerà una formazione su questa Policy per tutti i dipendenti Bridgestone che sono Speak Up Officer o Investigatori. La formazione può consistere in corsi di e-learning o in sessioni virtuali o di persona e sarà effettuata quando il Dipendente assume il ruolo in questione e successivamente almeno una volta ogni due anni. La presente Policy è inoltre pubblicata sul sito web aziendale di Bridgestone.

CONSEGUENZE DELLA VIOLAZIONE

La mancata osservanza di questa Policy può causare danni all'Azienda e può portare ad azioni disciplinari nei confronti dei Dipendenti che hanno violato la Policy, fino al licenziamento.

ECCEZIONI

I requisiti stabiliti in questa Policy non possono essere derogati.

ADATTAMENTI

Oltre alle norme specifiche per paese di cui all'Appendice 2, in alcuni paesi possono esistere ulteriori meccanismi o processi per la registrazione delle Segnalazioni. In tal caso, la presente Policy può essere adattata a livello locale, nella misura necessaria, previa consultazione con il Team E&C HQ.

PROTEZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali relativi a (i) il Segnalante, (ii) qualsiasi persona menzionata nella Segnalazione o nell'indagine e (iii) qualsiasi altra persona coinvolta, saranno trattati esclusivamente per quanto necessario a rilevare e affrontare potenziali violazioni della conformità e per garantire la protezione contro le ritorsioni, come descritto nell'[Informativa sulla privacy](#).

APPENDICE 1: Q&A

Q. La Policy incoraggia i Segnalanti a rivelare la propria identità per facilitare le indagini. Perché?

A. In quanto persona che permette di portare alla luce una Segnalazione, il Segnalante è una fonte importante di informazioni. L'impossibilità di contattare il Segnalante può comportare una notevole carenza di informazioni. Se la Segnalazione avviene in forma anonima, gli investigatori possono cercare di contattarlo attraverso la piattaforma BridgeLine, ma l'avanzamento dell'indagine dipende dalla sua diligenza nel tornare indietro e controllare le richieste: poiché non è identificato e i suoi dati di contatto non sono noti, non è possibile inviarle notifiche che indicano che ci sono richieste per lei sulla piattaforma. Questo è uno dei motivi principali per cui, statisticamente, le segnalazioni anonime hanno meno probabilità di essere considerate fondate e per cui Bridgestone incoraggia i Segnalanti a identificarsi. Tuttavia, la scelta spetta a voi. Se decidete di segnalare in forma anonima, potete anche scegliere di fornire il vostro nome e i vostri dati di contatto all'Investigatore in un secondo momento. Sia che la Segnalazione avvenga in forma anonima o meno, tutte le segnalazioni saranno trattate con la massima riservatezza e saranno protette da eventuali ritorsioni.

Q. Ho dei motivi validi per cui voglio rimanere anonimo. La Società può risalire alla mia Segnalazione se utilizzo la BridgeLine?

A. Tutte le informazioni comunicate o scambiate tramite BridgeLine sono criptate prima di essere trasmesse e memorizzate. Il fornitore di BridgeLine non acquisisce o memorizza indirizzi IP, indirizzi MAC, configurazioni di singoli computer o altre informazioni, né le rende note a Bridgestone.

Q. Ho inviato un caso tramite BridgeLine in forma anonima. Come farà l'Investigatore a contattarmi e come potrò conoscere l'esito dell'indagine?

A. Quando inviate una preoccupazione, riceverete un numero di caso individuale e vi verrà richiesto di creare una password per accedere alla casella di posta elettronica protetta creata per voi sulla Piattaforma. Prendete nota di **queste credenziali**: dovrete inserirle per accedere alla casella di posta del vostro caso sulla BridgeLine e per dare seguito alla Segnalazione. Se avete fatto una Segnalazione anonima, questo è l'unico modo in cui l'Investigatore può contattarvi (e viceversa), quindi è essenziale per l'indagine che torniate regolarmente sulla piattaforma e controllate eventuali aggiornamenti o domande da parte dell'Investigatore.

Q. Cosa succede se dimentico le mie credenziali di accesso? Come posso recuperare il mio accesso alla casella di posta protetta tramite BridgeLine?

R. Non è possibile recuperare le credenziali di accesso di un Segnalante. Se avete perso o dimenticato le vostre credenziali, non potrete più accedere alla casella di posta sicura relativa alla Segnalazione che avete inviato. È necessario inviare una nuova Segnalazione indicando che si sono persi i dati di accesso e che si vuole aprire un nuovo canale di comunicazione (sicuro).

Q. Non ho accesso a un computer aziendale. Posso comunque utilizzare BridgeLine?

A. Sì. BridgeLine non è collegato all'infrastruttura IT di Bridgestone. È possibile accedervi da qualsiasi dispositivo connesso a Internet, compresi gli smartphone.

Q. Ho utilizzato BridgeLine perché non voglio che nessuno a livello locale sia coinvolto nell'indagine sulla mia preoccupazione. È possibile?

A. Se si utilizza BridgeLine, e a meno che non si selezioni espressamente l'opzione di segnalare localmente (in una delle località elencate nell'Allegato 2), il caso verrà ricevuto dal team E&C HQ. Questo team assegna il caso all'Investigatore appropriato, che in genere chiederà alla propria squadra locale di supportare l'indagine, poiché è più efficace indagare sui fatti più vicino al luogo in cui si sono verificati. Tuttavia, se avete forti motivi per ritenere che la vostra preoccupazione non debba essere indagata a livello locale (ad esempio, perché potrebbe esserci un conflitto di interessi), indicatelo nella vostra Segnalazione. Il team E&C HQ ne terrà conto al momento dell'assegnazione del caso, per garantire che l'indagine venga condotta senza conflitti.

Q. Desidero sollevare una questione relativa al team E&C di HQ. Come devo fare?

A. Potete segnalare il problema direttamente all'Internal Audit o alle Risorse Umane. Non utilizzate la BridgeLine per segnalare il team E&C dell'HQ, a meno che non vogliate che lo sappiano.

Q. Un collega ha condiviso con me informazioni che ritengo debbano essere approfondite. Posso presentare un caso per conto del mio collega?

A. Sì. Sia voi che il vostro collega sarete protetti da eventuali ritorsioni ai sensi della presente Policy.

Q. Esiste una documentazione delle preoccupazioni sollevate?

A. Tutti i problemi sollevati vengono registrati sulla BridgeLine.

Q. Ho una domanda su questa Policy. Chi posso contattare?

A. Potete rivolgervi al responsabile locale dell'Ufficio Legale o al team E&C HQ tramite compliance@bridgestone.eu.

APPENDICE 2: Norme specifiche per ogni Paese

I seguenti Paesi hanno adottato leggi specifiche sulla protezione dei reporter:

[Belgio](#)

[Italia](#)

[Ungheria](#)

[Francia](#)

[Germania](#)

[Irlanda](#)

[Polonia](#)

[Paesi Bassi](#)

[Spagna](#)

Queste leggi proteggono i segnalanti da ritorsioni quando sollevano "Segnalazione Locali" seguendo la procedura locale e utilizzando (i) il canale di segnalazione locale dell'azienda o, in determinate circostanze (ii) un canale di segnalazione esterno nazionale identificato nella legge locale. Per "**Segnalazione Locali**" si intende qualsiasi violazione (o sospetto di violazione) nelle seguenti aree:

- i) Appalti pubblici, ad esempio corruzione o concussione durante gli appalti pubblici;
- ii) Servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
- iii) Sicurezza e conformità dei prodotti;
- iv) Sicurezza del trasporto;
- v) Protezione dell'ambiente (ad esempio, danni all'ambiente derivanti dal rilascio di sostanze tossiche o rifiuti ambientali e violazioni delle leggi o dei regolamenti ambientali applicabili);
- vi) Protezione dalle radiazioni e sicurezza nucleare;
- vii) Sicurezza degli alimenti e dei mangimi, salute e benessere degli animali;
- viii) Salute pubblica;
- ix) Protezione dei consumatori;
- x) Protezione della privacy e dei dati personali, sicurezza della rete e dei sistemi informativi;
- xi) Violazioni che riguardano gli interessi finanziari dell'UE o del paese di residenza dell'utente; oppure
- xii) Violazioni relative al mercato interno dell'UE, come le violazioni delle norme sulla concorrenza e sugli aiuti di Stato e delle norme sull'imposta sulle società.

Alcuni Paesi hanno ampliato l'elenco di ciò che costituisce una Segnalazione Locali ai fini della protezione ai sensi della legislazione nazionale. È possibile accedere a queste informazioni, insieme al processo di segnalazione interna locale e all'identificazione dei canali di segnalazione esterna, facendo clic sul nome del Paese in questione nell'elenco precedente.

Le norme specifiche per paese si **aggiungono** alla nostra Policy per l'area EMEA. In caso di discrepanze tra la Policy e le regole specifiche del Paese, prevarranno le regole specifiche del Paese. I segnalanti in questi paesi **possono scegliere di segnalare le loro Segnalazione (comprese quelle locali) tramite la BridgeLine al team E&C HQ o al Speak Up Officer locale**. I termini della **Policy (compresa la protezione dalle ritorsioni)** sono **pienamente applicabili** indipendentemente dal fatto che il Segnalante scelga il canale di segnalazione centrale o quello locale della BridgeLine.

Indipendentemente dal canale utilizzato per la Segnalazione, quando (i) la segnalazione avviene in conformità con la presente Policy in uno dei paesi sopra identificati, (ii) il Segnalante ha motivi giustificati per ritenere che la segnalazione sia necessaria al fine di rivelare una violazione della legge e (iii) a meno che l'azione non costituisca un reato ai sensi delle normative locali applicabili, il Segnalante non incorrerà in alcuna responsabilità, compresa quella civile o amministrativa, per aver acquisito o avuto accesso alle informazioni relative alle Segnalazione, e non sarà responsabile per diffamazione, violazione del diritto d'autore o degli

Data di entrata in vigore: 1 ottobre 2024. Controllare sempre il portale Legal & Compliance per assicurarsi di utilizzare la versione più recente di questa politica.

obblighi legali o contrattuali di segreto professionale o delle norme sulla protezione dei dati, o per la divulgazione di segreti commerciali.