

# BRIDGESTONE EMEA

## SPEAK UP-BELEID

*Geschatte leestijd: 12 min  
(Beleid) en 3 min (V&A)*

### BELEID IN EEN OOGOPSLAG

1. DOEL .....	2
2. TOEPASSINGSGEBIED .....	2
3. BELANGRIJKSTE PUNTEN .....	3
4. DEFINITIES .....	4
5. PROCEDURE .....	5
6. BELEIDSBEHEER .....	9
BIJLAGE 1: Vragen en Antwoorden .....	10
BIJLAGE 2: Specifieke regels per land .....	11

## 1. DOEL

### **BRIDGESTONE'S TOEWIJDING AAN NALEIVING**

Bridgestone doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de toepasselijke wet- en regelgeving en het bedrijfsbeleid worden nageleefd in alle landen waar we actief zijn. We nemen onze verantwoordelijkheden serieus en rekenen erop dat onze teamgenoten en andere belanghebbenden onze cultuur van ethiek en compliance handhaven. We moeten onszelf en onze collega's aan de hoogste normen houden bij onze dagelijkse inspanningen om het wereldwijde succes van Bridgestone veilig te stellen.

### **WAAROM HEBBEN WE DIT BELEID**

Een open meldcultuur is een belangrijke pijler van ons streven naar ethiek en compliance. Het stelt ons in staat om ongewenst gedrag te stoppen en soortgelijke misstanden in de toekomst te voorkomen, onze processen en systemen voortdurend te verbeteren en onze verwachtingen en normen te verduidelijken wanneer deze niet duidelijk zijn voor onze Werknemers of andere belanghebbenden. Kortom, het maakt ons sterker als organisatie.

Als u reden hebt om aan te nemen dat toepasselijke wetten, regels of beleidsregels van Bridgestone zijn of worden geschonden, meld dit dan onmiddellijk. Probeer het niet alleen op te lossen. Dit Speak Up-beleid ("Beleid") biedt richtlijnen voor het te goeder trouw melden van kwesties en schetst het proces voor interne onderzoeken. Het is bindend voor teamgenoten die betrokken zijn bij de ontvangst en het onderzoek van Meldingen.

## 2. TOEPASSINGSGBIED

Dit Beleid is van toepassing op alle Melders die te goeder trouw een kwestie melden bij het Bedrijf, zoals hieronder beschreven. Wanneer de Melder namens een andere persoon handelt, zijn zowel de Melder als de persoon die zij vertegenwoordigen beschermd onder dit Beleid. Elke overeenkomst of contractuele clausule die het recht van een Melder om een Melding te melden zoals hieronder beschreven, beperkt of ontzegt, is nietig.

### 3. BELANGRIJKSTE PUNTEN

#### WAAROM MOET IK MELDEN?

Bridgestone verwacht dat u bezorgdheden meldt. Het is **VEILIG** omdat we geen Vergelding tolereren. Het is **BETROUWBAAR** omdat interne onderzoeken professioneel en eerlijk worden afgehandeld. Het is **BEVORDERLIJK** omdat het Bridgestone de kans biedt om beter te worden door te helpen bij het oplossen moeilijkheden waarmee u of andere teamgenoten mogelijk worden geconfronteerd.

#### WAT KAN IK MELDEN (EN WAT NIET)?

We moedigen **het te goeder trouw melden van bezorgdheden** ten zeerste aan. Gebruik deze kanalen **niet om persoonlijke grieven te melden** (bijv. persoonlijke spanningen of ongewenste prestatiebeoordelingen), tenzij je goede redenen hebt om aan te nemen dat deze een schending van de wet of het bedrijfsbeleid inhouden. Meld geen **informatie waarvan je weet dat het onwaar of misleidend is**.

#### WANNEER MOET IK IETS MELDEN?

Meld uw bezorgdheid **zodra u een redelijk vermoeden hebt** dat deze heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of waarschijnlijk zal plaatsvinden. Dit stelt het Bedrijf in staat om de kwestie grondig te onderzoeken en te beperken in overeenstemming met dit Beleid.

#### HOE KAN IK IETS MELDEN?

U kunt **BridgeLine** gebruiken, ons gecentraliseerde, beveiligde, interne meldingskanaal, dat beschikbaar is in alle Bridgestone vestigingen in EMEA. Op de locaties in bijlage 2 kunt u BridgeLine ook gebruiken om lokaal te melden.

#### WAT GEBEURT ER MET MIJN MELDING?

Bridgestone neemt elke kwestie serieus. Als een beschuldiging onderzocht moet worden, zal de Speak Up Officer deze toewijzen aan de **gepaste Onderzoeker** voor opvolging. De identiteit van de Melder, van de personen die in de melding worden genoemd en van eventuele getuigen, blijft **vertrouwelijk**, tenzij de betreffende persoon of personen uitdrukkelijk instemt of instemmen met de bekendmaking van zijn of haar identiteit, of als de bekendmaking wordt vereist door toepasselijke wetgeving.

#### GEEN VERGELDING

Bridgestone **tolereert geen enkele vorm van Vergelding** tegen Melders die te goeder trouw een melding doen. Melders worden beschermd tegen Vergelding, zelfs als het onderzoek de ter goeder trouw gemelde kwestie niet bevestigt.

## 4. DEFINITIES

In dit Beleid worden vaak termen gebruikt die een specifieke betekenis hebben. Lees deze termen zorgvuldig door, omdat ze u zullen helpen dit Beleid te begrijpen:

<b>Melding</b>	Alle informatie (inclusief een redelijk vermoeden) dat toepasselijke wet- en regelgeving of het bedrijfsbeleid van Bridgestone is overtreden, wordt overtreden of waarschijnlijk zal worden overtreden (inclusief pogingen) door een Werknemer of iemand die handelt in het belang van Bridgestone, of dat een bestaande praktijk of procedure van Bridgestone in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of het bedrijfsbeleid van Bridgestone.
<b>Bedrijf of Bridgestone</b>	Bridgestone Europe NV/SA en alle andere rechtspersonen of filialen van de Bridgestone groep die gevestigd zijn op het grondgebied van EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika).
<b>Werknemer</b>	Iedereen die in dienst is van Bridgestone, fulltime of parttime werkt, met een vast contract of op tijdelijke basis, met inbegrip van (betaalde of onbetaalde) stagiaires, personen met een zelfstandige status en vrijwilligers. In dit Beleid omvat de term "Werknemer" ook personen die deel uitmaken van een toezichthoudend orgaan van Bridgestone.
<b>HQ E&amp;C-team</b>	Het West Ethics & Compliance-team, dat toezicht houdt op het Ethics & Compliance-programma voor heel Bridgestone West, inclusief Bridgestone EMEA.
<b>Onderzoeker</b>	De persoon die het onderzoek leidt. De onderzoeker (i) bepaalt of de beschuldigingen onderzocht moeten worden en definieert eventuele tussentijdse maatregelen die onmiddellijk genomen moeten worden om het onderzoek veilig te stellen, (ii) leidt het onderzoek en documenteert de uitkomst en eventuele noodzakelijke maatregelen, en (iii) communiceert met de Melder.
<b>Melder of jij</b>	Een Werknemer, aandeelhouder of persoon die onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers, klanten en leveranciers van Bridgestone werkt. Een persoon kan een Melder zijn, zelfs als hun werkrelatie is beëindigd of nog moet beginnen.
<b>Vergelding</b>	Elke directe of indirecte handeling of nalatigheid in de werkcontext die, als gevolg van het te goeder trouw melden van een kwestie, ongerechtvaardigde schade toebrengt (of kan toebrengen) aan (i) de Melder, (ii) de perso(o)n(en) die de Melding faciliteert (met inbegrip van adviseurs of wettelijke vertegenwoordigers), of (iii) iemand anders die verbonden is met de Melder (met inbegrip van rechtspersonen waarvan de Melder eigenaar is, waarvoor die werkt of waarmee die anderszins verbonden is). Vergelding kan vele vormen aannemen en kan zowel tijdens als na een onderzoek plaatsvinden. Voorbeelden van vergelding zijn onder meer het ontslaan of degraderen van een Werknemer, het verwijderen van een Werknemer van een project en het verbaal of fysiek bedreigen van een Werknemer die gedrag heeft gemeld of gedreigd te melden of anderszins actie heeft ondernomen om gedrag aan te pakken dat illegaal is of niet in overeenstemming met dit Beleid, de gedragscode van Bridgestone of het bedrijfsbeleid.
<b>Speak Up Officer</b>	De persoon die via BridgeLine de Melding ontvangt en - afhankelijk van de specifieke kenmerken van de Melding - de rol van Onderzoeker op zich neemt of toewijst aan een andere Onderzoeker.

## 5. PROCEDURE

### OVERWEEG HET EERST TE BESPREKEN

Medewerkers worden sterk aangemoedigd om hun vermoedens direct en openlijk te bespreken met hun **leidinggevende, lokaal management, het Legal & Compliance team** of de **Personeelsdienst**. Hierdoor kunnen deze personen hun visie geven, de context verduidelijken en de Werknemer adviseren of deze vermoedens of bezorgdheden gemeld dienen te worden. Als dat het geval is, zal de leidinggevende, het lokale management, het Legal & Compliance team of de Personeelsdienst: (i) de vertrouwelijkheid van de ontvangen informatie waarborgen, (ii) de Werknemer adviseren over hoe deze informatie te melden in overeenstemming met dit Beleid, en (iii) zelf geen onafhankelijk onderzoek uitvoeren. Als u zich ongemakkelijk voelt bij het bespreken van uw bezorgdheden met de bovenstaande personen, kunt u deze rechtstreeks melden zoals hieronder beschreven.

### 5.1 Welke kanalen zijn beschikbaar?

### CENTRAAL MELDINGSKANAAL

Het centrale meldingskanaal is beschikbaar via BridgeLine. BridgeLine is het online, mobiel-vriendelijke interne meldingskanaal van het Bedrijf. Het is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar in verschillende talen toegankelijk op <https://bridgestone-integrityline.org>. Via BridgeLine kunt u anoniem melden en communiceren met de Speak Up Officer en de Onderzoeker(s). Bridgestone moedigt Melders echter wel aan om hun identiteit bekend te maken om het verzamelen van informatie voor het onderzoek te vergemakkelijken.

Wanneer u een melding doet via het centrale meldingskanaal, treedt het HQ E&C-team op als Speak Up Officer. Het HQ E&C-team wijst de zaak toe aan de gepaste Onderzoeker, rekening houdend met de locatie, de aard van de Melding, beschikbaarheid van de Onderzoeker en de noodzaak om mogelijke belangenconflicten te vermijden. Door te rapporteren via het centrale meldingskanaal kan het HQ E&C-team toezicht houden op de incidenten die zich op verschillende locaties kunnen voordoen, verbeterpunten identificeren en ervoor zorgen dat alle kwesties tijdig worden onderzocht.

### LOKAAL MELDINGSKANAAL

Op de locaties in Bijlage 2 kunt u ervoor kiezen om BridgeLine te gebruiken om te melden bij het HQ E&C-team of om op lokaal niveau te melden. Als u ervoor kiest om lokaal te melden, zal de Speak Up Officer iemand zijn van de entiteit waaraan u meldt.

### EXTERNE MELDKANALEN

We horen uw bezorgdheden het liefst rechtstreeks, zodat we deze tijdig en effectief kunnen onderzoeken en aanpakken. Melders kunnen echter ook terecht bij de

bepaalde bevoegde autoriteiten, zoals wettelijk is toegestaan. Bijlage 2 bevat meer informatie over externe meldingskanalen in bepaalde landen.

### 5.2 Welke informatie moet een Melding bevatten?

**GEEF ZO VEEL  
MOGELIJK DETAILS**

Wanneer je een Melding maakt, zorg er dan voor dat de informatie die je verstrekt zo concreet mogelijk is. Het is nuttig om: (i) een gedetailleerd de feiten te beschrijven (wie, wat, wanneer, hoe en waar), (ii) een indicatie van de wet of bedrijfsbeleid dat volgens jou mogelijk is overtreden en (iii) al het bewijs dat je hebt om je vermoeden te staven (bijv. kopieën van documenten, namen van getuigen of elektronische communicatie) toe te voegen. U hoeft uw vermoeden niet te bewijzen, maar algemene of vage beschuldigingen zonder specifieke informatie of ondersteunend bewijs kunnen echter moeilijk te onderzoeken zijn, vooral als je anoniem rapporteert. In deze gevallen is het mogelijk dat het onderzoek wordt stopgezet. Je mag geen ondersteunend bewijsmateriaal verzamelen op een manier die op zichzelf illegaal is volgens de lokale wetgeving, of feiten, informatie of documenten onthullen die onder de nationale veiligheid, het medisch beroepsgeheim of het beroepsgeheim van een advocaat vallen. Je mag dit alleen doen als de informatie jou toebehoort (bijvoorbeeld vertrouwelijke communicatie met je advocaat of je persoonlijke medische gegevens).

### 5.3 Hoe verwerkt Bridgestone mijn Melding?

**TRIAGE**

De Speak Up Officer zal uw Melding ontvangen en zorgvuldig evalueren. Binnen zeven (7) kalenderdagen zal de Speak Up Officer de ontvangst van de bezorgdheid bevestigen en, als de melding niet voldoende bruikbare informatie of bewijsmateriaal bevat, u vragen om de Melding aan te vullen. Zorgen die irrelevant zijn of geen bruikbare details bevatten, worden niet toegewezen of onderzocht. Zodra er voldoende informatie is om een onderzoek op te starten, zal de Speak Up Officer de zaak toewijzen aan een Onderzoeker in de functie die bevoegd is om de zaak te onderzoeken. Normaal gesproken worden zaken onderzocht door de volgende functies:

Aard van de bezorgdheid	Onderzoeker (team)
Discriminatie, Laster	Personeelsdienst
Andere ernstige arbeids- en werkgelegenheidskwesties	
Milieu, gezondheid en veiligheid	
Belangenconflicten, eerlijk zakendoen	Legal & Compliance team
Omkoping, corruptie, steekpenningen	
Gegevensbescherming en IT-beveiliging	
Mededinging	
Export- en importregelgeving	

Fraude, verduistering van gelden, diefstal	Financiën
Boekhoudkundige manipulatie	
Belastingzaken	

De Speak Up Officer kan ook direct zelf uw Melding onderzoeken of het onderzoek toewijzen aan een andere functie dan hierboven aangegeven, indien dit nodig wordt geacht. Om een effectief onderzoek te garanderen, kan de Onderzoeker ondersteuning vragen van andere functies of personen (intern of extern aan Bridgestone).

#### *5.4 Welke principes hanteert Bridgestone bij interne onderzoeken?*

Onze interne onderzoeken worden geleid door drie principes: (i) Tijdigheid en effectiviteit, (ii) Objectiviteit en professionaliteit, en (iii) Vertrouwelijkheid.

##### **TIJDIGHEID & EFFECTIVITEIT**

Onderzoekers streven ernaar om onderzoeken zo snel mogelijk af te ronden, om misstanden effectief te stoppen of ongefundeerde verdenkingen tegen iemand die ten onrechte wordt beschuldigd uit de weg te ruimen, en om spoedig schadebeperkende maatregelen in te voeren. Het Bedrijf streeft ernaar om onderzoeken binnen maximaal 60 kalenderdagen na ontvangst af te ronden. Om dit te bereiken is het van cruciaal belang dat de Melder reageert op eventuele verzoeken van de Onderzoeker tijdens het proces. Bridgestone moedigt Melders aan om hun identiteit bekend te maken, zodat Onderzoekers gemakkelijk opheldering of aanvullende informatie van hen kunnen krijgen. Wanneer een Melder hun zorg anoniem meldt, dient die regelmatig in te loggen op hun beveiligde inbox op het BridgeLine platform om te controleren of er berichten of updates zijn van de Onderzoeker.

##### **OBJECTIVITEIT & PROFESSIONALITEIT**

Onderzoekers voeren onderzoeken eerlijk en objectief uit. Acties van Onderzoekers moeten redelijk en evenredig zijn om de integriteit van het onderzoek te handhaven. Informatie mag niet op onprofessionele wijze worden verkregen. Onderzoekers moeten zich onthouden van deelname aan een onderzoek als ze een (potentieel) belangenconflict hebben.

Tijdens een onderzoek moeten Werknemers die betrokken partij zijn (als getuige of in een andere hoedanigheid) volledig en eerlijk samenwerken met de Onderzoeker en strikte geheimhouding naleven. Tegen elke Werknemer die niet meewerkt (bijvoorbeeld door geen volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken of opzettelijk misleidende informatie te verstrekken) of zonder toestemming informatie over het onderzoek openbaar maakt, kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen.

##### **VERTROUWELIJKHEID**

Vertrouwelijkheid is van cruciaal belang om Vergelding te voorkomen, de reputatie van iemand die ten onrechte van wangedrag wordt beschuldigd te beschermen, Bridgestone te beschermen en de integriteit van het onderzoek (en dat van

eventuele onderzoeken die door autoriteiten of regelgevende instanties naar dezelfde feiten worden uitgevoerd) te behouden. De Onderzoeker zorgt ervoor dat de informatie die tijdens het onderzoek wordt verkregen, strikt vertrouwelijk blijft. Dit geldt in het bijzonder voor de identiteit en andere persoonsgegevens van alle betrokken personen. Zonder afbreuk te doen aan het vertrouwelijkheidsprincipe en in overeenstemming met Bridgestone's streven om maximaal toezicht te houden op ernstige compliance-kwesties in de hele organisatie, kan de Speak Up Officer indien nodig informatie over belangrijke onderzoeken delen met de relevante personen in het West Legal & Compliance team en/of het uitvoerend management van het Bedrijf. De identiteit van de Melder wordt niet bekendgemaakt zonder hun toestemming.

Als u een Melding maakt via een lokaal meldingskanaal zal de Speak Up Officer de inhoud van de Melding delen met het HQ E&C-team, indien de Melder hiermee instemt. Hierdoor kan Bridgestone de kwestie effectief afhandelen en toezicht houden op schendingen in de hele organisatie, met behoud van vertrouwelijkheid. Het principe van vertrouwelijkheid is onderhevig aan alle wettelijke en reglementaire vereisten voor openbaarmaking en rapportering.

### *5.5 Wat kan de uitkomst zijn?*

Zodra het onderzoek is afgerond, zal de Onderzoeker de uitkomst documenteren en zal het Bedrijf opvolgingsmaatregelen definiëren die nodig kunnen zijn om geïdentificeerde risico's of overtredingen tegen te gaan, waaronder aanvullende training, procesverbeteringen of disciplinaire maatregelen (onderhevig aan toepasselijke lokale wettelijke- en bedrijfsvereisten).

De Onderzoeker zal de Melder onverwijld (en in ieder geval binnen de wettelijke maximumtermijn, indien van toepassing) feedback geven over de uitkomst van het onderzoek via BridgeLine. Als een onderzoek complex is of gerechtvaardigde vertraging heeft opgelopen en niet binnen de termijn kan worden afgerond, zal de Onderzoeker de Melder hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Hoewel de feedback zo transparant mogelijk zal zijn, mag deze geen details bevatten over specifieke bevindingen of opvolgingsmaatregelen die vertrouwelijk moeten blijven (bijv. omwille van gegevensbescherming of andere legitieme redenen).

### *5.6 Geen Vergelding*

Bridgestone tolereert geen enkele vorm van **Vergelding**, zelfs niet als de aanvankelijke Melding ongegrond is. Bridgestone neemt deze belofte zeer serieus en zal onmiddellijk actie ondernemen als blijkt dat Vergelding heeft plaatsgevonden. Omgekeerd zijn Meldingen waarvan de Melder weet dat ze **onwaar of misleidend** zijn, **op zich al een schending van de Gedragscode**. In dergelijke situaties kan de Melder onderworpen worden aan disciplinaire maatregelen. Bovendien ontslaat dit



Beleid Werknemers niet van de gevolgen van hun eigen wangedrag. Werknemers die een Melding maken, kunnen nog steeds worden gestraft voor wangedrag dat zij hebben gepleegd.

## 6 BELEIDSBEHEER

### EFFECTIVITEIT, MONITORING EN HERZIENING

Dit document is een herziening van het eerdere Speak Up-beleid dat sinds 1 januari 2018 van kracht is. Deze versie is effectief vanaf 1 oktober 2024 en vervangt de vorige versie.

De CFO, CHRO en functionele VP's van andere afdelingen die belast zijn met interne onderzoeken zullen, met ondersteuning van de Directors of Legal & Compliance, toezien op de naleving van dit Beleid. Het HQ E&C Team heeft de algehele verantwoordelijkheid voor dit Beleid en zal het elke twee (2) jaar herzien en zo nodig bijwerken.

### TRAINING EN BEWUSTWORDING

De Fabrieksmanager, Regionale Managing Directors en functionele VP's van elke afdeling, met ondersteuning van de regionale Legal & Compliance teams, zullen ervoor zorgen dat dit Beleid - evenals specifieke informatie over hoe de interne meldingskanalen te bereiken - gemakkelijk toegankelijk is voor alle medewerkers. Het HQ E&C Team zal training over dit Beleid organiseren voor alle Bridgestone-teamgenoten die Speak Up Officers of Onderzoekers zijn. De training kan bestaan uit e-learningcursussen, virtuele of persoonlijke sessies en wordt gegeven op het moment dat de medewerker de betreffende functie op zich neemt en daarna ten minste eens om de twee jaar. Dit Beleid wordt verder gepubliceerd op de website van Bridgestone.

### GEVOLGEN VAN NIET-NALEVING

Het niet naleven van dit Beleid kan schade toebrengen aan het Bedrijf en kan leiden tot disciplinaire maatregelen tegen de Werknemer(s) die het Beleid heeft (hebben) overtreden, inclusief ontslag.

### UITZONDERINGEN

Van de vereisten in dit Beleid mag niet worden afgeweken.

### AANPASSINGEN

Naast de specifieke regels in bepaalde landen waarnaar wordt verwezen in Bijlage 2, kunnen er in sommige landen aanvullende mechanismen of processen bestaan voor het registreren van klachten. In dat geval kan dit Beleid op lokaal niveau worden aangepast, voor zover nodig, na voorafgaand overleg met het HQ E&C-team.

### GEGEVENS- BESCHERMING

Persoonsgegevens met betrekking tot (i) de Melder, (ii) alle personen die worden genoemd in de gemelde kwestie of het onderzoek, en (iii) alle andere betrokken personen, worden uitsluitend verwerkt voor zover dit nodig is om mogelijke schendingen van de regelgeving op te sporen en aan te pakken en om bescherming te bieden tegen Vergelding, zoals beschreven in de [Privacyverklaring](#).

## BIJLAGE 1: Vragen en Antwoorden

### **V. Het Beleid moedigt Melders aan om hun identiteit bekend te maken om het onderzoek te vergemakkelijken. Waarom is dat?**

**A.** De Melder is een belangrijke bron van informatie, omdat hij het mogelijk maakt dat een probleem aan het licht komt. Als we niet in staat zijn om de Melder te contacteren, kan dit leiden tot een tekort aan nuttige informatie. Als u anoniem rapporteert, kunnen Onderzoekers proberen contact met u op te nemen via het BridgeLine platform, maar de voortgang van het onderzoek hangt af van hoe ijverig u bent in het opvolgen van uw Melding: omdat u niet geïdentificeerd bent en uw contactgegevens niet bekend zijn, is het niet mogelijk u meldingen te sturen dat er verzoeken voor u zijn op het platform. Dit is een van de belangrijkste redenen waarom Meldingen die anoniem worden gemaakt statistisch gezien aanzienlijk minder vaak als gegrond worden beschouwd en waarom Bridgestone Melders aanmoedigt zich te identificeren. Uiteindelijk is de keuze echter aan u. Als u besluit anoniem te melden, kunt u er ook voor kiezen op een later tijdstip uw naam en contactgegevens aan de Onderzoeker te verstrekken. Of u nu anoniem rapporteert of niet, alle Melding worden vertrouwelijk behandeld en u wordt beschermd tegen Vergelding.

### **V. Ik heb goede redenen waarom ik anoniem wil blijven. Kan het Bedrijf mijn Melding naar mij herleiden als ik BridgeLine gebruik?**

**A.** Alle informatie die via BridgeLine wordt gerapporteerd of uitgewisseld, wordt versleuteld voordat deze wordt verzonden en opgeslagen. Er worden geen IP-adressen, MAC-adressen, individuele computerconfiguraties of andere gegevens vastgelegd of opgeslagen door de BridgeLine provider of anderszins bekend gemaakt aan Bridgestone.

### **V. Ik heb anoniem een Melding gemaakt via BridgeLine. Hoe kan de Onderzoeker contact met mij opnemen en hoe weet ik wat de uitkomst van het onderzoek is?**

**A.** Als u een Melding maakt, ontvangt u een individueel incidentnummer en wordt u gevraagd een wachtwoord aan te maken om toegang te krijgen tot de beveiligde inbox die voor u automatisch wordt aangemaakt op het platform. **Onthoud deze gegevens goed:** u moet ze invoeren om toegang te krijgen tot de beveiligde inbox op het BridgeLine platform om zo uw Melding op te volgen. Als u anoniem hebt gemeld, is dit de enige manier waarop de Onderzoeker contact met u kan opnemen (en vice versa). Het is dus essentieel voor het onderzoek dat u regelmatig terugkeert naar het platform en controleert of er updates of vragen zijn van de Onderzoeker.

### **V. Wat moet ik doen als ik mijn inloggegevens vergeten ben? Hoe kan ik mijn toegang tot de beveiligde inbox op het BridgeLine platform herstellen?**

**A.** We kunnen de toegangsgegevens van een Melder niet achterhalen. Als je je inloggegevens bent kwijtgeraakt of vergeten, heb je geen toegang meer tot de beveiligde inbox gerelateerd aan uw Melding. U moet een nieuwe Melding maken waarin u aangeeft dat u uw inloggegevens kwijt bent en een nieuw (beveiligd) communicatiekanaal wilt openen.

### **V. Ik heb geen toegang tot een bedrijfscomputer. Kan ik BridgeLine toch gebruiken?**

**A.** Ja. BridgeLine is niet verbonden met de IT-infrastructuur van Bridgestone. U hebt toegang vanaf elk apparaat met internetverbinding, inclusief smartphones.

### **V. Ik heb BridgeLine gebruikt omdat ik niet wil dat iemand lokaal betrokken wordt bij het onderzoek. Is dit mogelijk?**

**A.** Als u BridgeLine gebruikt, en tenzij u uitdrukkelijk de optie selecteert om lokaal te melden (op een van de locaties die in Bijlage 2 worden genoemd), wordt uw zaak ontvangen door het HQ E&C-team. Dit team wijst de zaak toe aan de juiste Onderzoeker, die meestal het lokale team zal vragen om het onderzoek te ondersteunen, omdat het effectiever is om de feiten dichterbij de plaats te onderzoeken waar ze zich hebben voorgedaan. Als je echter gegronde redenen hebt om aan te nemen dat je Melding niet op lokaal niveau kan worden onderzocht (bijvoorbeeld omdat er sprake kan zijn van een belangenconflict), geef dit dan aan in je Melding. Het HQ E&C-team zal hier rekening mee houden bij de toewijzing, om ervoor te zorgen dat het onderzoek zonder belangen conflicten wordt uitgevoerd.

### **V. Ik wil een zorg uiten over het HQ E&C-team. Hoe moet ik dat doen?**

**A.** U kunt het rechtstreeks aan Interne Audit of de Personeelsdienst melden. Gebruik BridgeLine niet om een Melding te maken over het HQ E&C Team, tenzij je het niet erg vindt dat ze ervan weten.

### **V. Een collega heeft informatie met mij gedeeld waarvan ik vind dat die grondig moet worden onderzocht. Kan ik namens mijn collega een Melding maken?**

**V.** Ja. Zowel u als uw collega worden beschermd tegen Vergelding onder dit Beleid.

### **V. Is er een auditspoor van de Meldingen?**

**A.** Alle Meldingen worden geregistreerd in BridgeLine.

### **V. Ik heb een vraag over dit Beleid. Met wie kan ik contact opnemen?**

**A.** Je kunt contact opnemen met je lokale Legal & Compliance team of met het HQ E&C-team via [compliance@bridgestone.eu](mailto:compliance@bridgestone.eu).

## BIJLAGE 2: Specifieke regels per land

De volgende landen hebben specifieke wetten aangenomen over de bescherming van Melders:

[België](#)

[Italië](#)

[Hongarije](#)

[Frankrijk](#)

[Duitsland](#)

[Ierland](#)

[Polen](#)

[Nederland](#)

[Spanje](#)

Deze wetten beschermen Melders tegen Vergelding wanneer zij "Lokale Kwesties" melden volgens de lokale procedure en gebruikmaken van (i) het lokale meldkanaal van het Bedrijf, of, in bepaalde omstandigheden (ii) een nationaal extern meldingskanaal dat in de lokale wet wordt genoemd. "Lokale Kwesties" zijn inbreuken (of vermoedelijke inbreuken) op de volgende gebieden:

- i) Overheidsopdrachten, bijvoorbeeld omkoping of corruptie bij overheidsopdrachten;
- ii) Financiële diensten, producten en markten, en preventie van witwassen en financiering van terrorisme;
- iii) Productveiligheid en -naleving;
- iv) Transportveiligheid;
- v) Bescherming van het milieu (bijv. schade aan het milieu als gevolg van het vrijkomen van giftige stoffen of milieufval en overtredingen van toepasselijke milieuwetten of -voorschriften);
- vi) Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- vii) Voedsel- en voederveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren;
- viii) Volksgezondheid;
- ix) Consumentenbescherming;
- x) Bescherming van privacy en persoonlijke gegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- xi) Inbreuken die de financiële belangen van de EU of het land waar u woont schaden; of
- xii) Inbreuken met betrekking tot de interne markt van de EU, zoals inbreuken op de mededingings- en staatssteunregels en de vennootschapsbelastingregels.

Sommige landen hebben de lijst uitgebreid van wat een Lokale Kwestie is met het oog op bescherming onder de nationale wetgeving. Je kunt toegang krijgen tot deze informatie, samen met het proces voor lokale interne meldingen en identificatie van de externe meldingskanalen door te klikken op de naam van het relevante land in de bovenstaande lijst.

De specifieke regels in deze landen vormen **een aanvulling** op ons EMEA Speak-Up-beleid. In geval van tegenstrijdigheden tussen het Beleid en de specifieke regels in deze landen, prevaleren de specifieke regels in het land. Melders in deze landen **kunnen ervoor kiezen om hun Melding te maken (inclusief eventuele lokale zorgen) te melden via BridgeLine aan het HQ E&C-team of aan de lokale Speak Up Officer**. De voorwaarden van het **Beleid (inclusief bescherming tegen Vergelding) zijn volledig van toepassing** ongeacht of de Melder het centrale meldingskanaal of het lokale meldingskanaal in BridgeLine kiest.

Ongeacht het kanaal dat wordt gebruikt om een Melding te maken, wanneer:

- (i) De Melding wordt gemaakt in overeenstemming met dit Beleid in een van de hierboven vermelde landen,

Ingangsdatum: 1 oktober 2024. De meest recente versie van dit Beleid is altijd beschikbaar op het Legal & Compliance-portaal.

- (ii) de Melder gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Melding noodzakelijk is om een schending van de wet te onthullen; en
- (iii) de Melder pleegt geen strafbaar feit volgens de toepasselijke lokale regelgeving bij het verkrijgen van of toegang krijgen tot de informatie in de Melding

dan is de Melder niet (burgerlijk of administratief) aansprakelijk, en is hij niet aansprakelijk voor laster, schending van het auteursrecht of wettelijke of contractuele verplichtingen inzake beroepsgeheim of gegevensbeschermingsregels, of voor de onthulling van handelsgeheimen.